

「平行輸入品」 「海外正規品」 に関してご注意ください

「平行輸入品」および「海外正規品」(以下、平行輸入品と総称します)とは日本国内の正規代理店(弊社)を介さず海外の販売店等から直接仕入れて、日本国内で販売されている製品を指します。

平行輸入品には以下のようなリスクがございますので充分ご注意ください

【品質保証】

■日本仕様(100V)でない

日本国内で使用する電子機器は使用電圧が100Vの日本仕様である必要があります。平行輸入品の多くは海外仕様(120V/220Vなど)のため機器破損や時には発火など事故を誘発する恐れがあります。また一部の平行輸入製品は、「110Vあるいは120Vと記載されておりますが日本国内でも使用可能です。」と記載し販売している製品がございますが、安全と言い切れる保証はございません。

■日本国内で必要な各種許認可を受けていない

電子機器を日本国内で販売/使用するには電気用品安全法(PSE)の許認可は必要で許認可を受けていない製品は販売および、使用してもそれ自体が違法行為にあたります。アナログ機器や電波を発するワイヤレス製品等は電気用品安全法と同時に無線設備の認証・試験も必要になり、許認可を受けてない製品の販売は違法行為になります。

【製品保証】

■日本国内で正規保証を受けられない

正規輸入品は輸入の段階でメーカーと共同で品質チェックを行っており初期不良等のリスクが軽減されています。正規輸入品には日本国内の正規代理店発行の「製品保証書」が製品に同梱されており「保証期間内に不具合が生じた場合、日本国内の正規代理店にて対応する」という証明であります。

■海外保証(メーカー保証)はご自身で

平行輸入製品にも英語などのメーカーの保証書が同梱されているケースがございます。しかしながらメーカーの保証書では日本国内で保証を受けることは出来ません。メーカーの保証書にて直接の保証を受けたい場合はお客様ご自身でメーカーと直接行って頂く必要があります、その際に正規代理店は関与はいたしません。また付属品などの販売に関しても正規輸入品のみ対象となり販売は致しません。

【輸送時における事故のリスク】

■輸送時における保証がない

平行輸入品が国内で発送された場合、輸送事故に伴う製品の価値(希望小売価格など)を正規代理店が証明することはありません。海外発送における輸送事故に関しても同様です。一部平行輸入品に関しては通関業務を行っておらず使用者に関税の請求がされることがあります。

【コピー製品等の購入のリスク】

■知的財産権の侵害行為にあたり購入者にも法的責任が生じる場合があります

平行輸入品の中にはコピー製品が散見されています。多くのコピー製品は品質が劣っているだけでなく所有するだけで知的財産権の侵害行為にあたります。また全ての保証対象外になります。弊社取扱いの正規輸入品は全てシリアル番号にて管理されています。シリアル番号による正規品かのお問い合わせに関しては修理の場合を除いて受け付けておりません。

【アフターサービス(修理等)のリスク】

■日本国内のアフターサービスの対象ではない

海外仕様の製品に関しては、有償修理をご希望されても規定やパーツの入手不可により修理不可の場合が多くございます。電源を搭載していない製品(スピーカーシステムなど)は修理対応が可能な場合もございますが正規品修理に付帯する割引の適用外となり、修理代、パーツ代、キャンセル料が正規品と比較して倍額となります。

Yours sincerely,



Jeff Chang

Executive Director